

Retourenregelung S+W InnoVital GmbH

In welchen Fällen nehmen wir die Ware zurück?

1.) Fehllieferung / Sachmangel

- Falsch- oder Überlieferung
- Beschädigung der Ware
- Laufzeit zu kurz (nur nach Rücksprache)

Bedingungen für die Rücknahme:

Retouren aufgrund von Fehllieferungen / Sachmängeln, beschädigter Ware und zu kurzer Laufzeit müssen innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware via Fax (09392 - 935134) gemeldet werden. Nach Prüfung des Vorgangs wird S+W InnoVital GmbH einen Abholauftrag durch einen Logistik-Partner veranlassen. Die Kosten werden von der S+W InnoVital GmbH übernommen. Der Retouren muss unser ausgefüllter Retourenbeleg, siehe Anlage, und eine Kopie unserer Rechnung beigelegt werden. Die Gutschrift erfolgt in Höhe des Apothekeneinkaufspreises abzüglich der gewährten Einkaufsvorteile.

Achtung: Für unfreie Pakete müssen wir Ihnen das Porto abzüglich unserer Logistikpauschale in Rechnung stellen.

2.) Bestellfehler

Bedingung für die Rücknahme:

Retouren aufgrund von Bestellfehlern (einzelne Packungen) können nur nach Rücksprache retourniert werden. Die Restlaufzeit der Artikel muss mindestens 12 Monate betragen. Liegt der Bestellfehler mehr als acht Wochen zurück werden 30% des Einkaufspreises abgezogen. Außerdem muss die Retoure frankiert und gut gepolstert an uns zurück geschickt werden. Preissenkungen sind von dieser Regelung ausgenommen und können nicht retourniert werden.

3.) Lagerbereinigung

Keine Rücknahme möglich.

bitte per FAX an:

■ **Fax: 09392/9840665**



Retourenregelung S+W InnoVital GmbH

PZN	Artikel	Packungsgröße	Anzahl Artikel	Grund der Retoure*	Verfall

Re.Nr.:

Re.Datum:

KD-Nr.:

Retourengründe*:

- 01 = Falschlieferung
- 02 = Überlieferung
- 03 = Ware ist beschädigt und unverkäuflich
- 04 = Fehlmenge
- 05 = Laufzeit zu kurz und dadurch unverkäuflich (nur nach Rücksprache)
- 06 = Sonstiges (nur nach Rücksprache)

Bitte beachten Sie, dass Retouren aufgrund von **Bestellfehlern** (ausgenommen Preissenkungen) **nur nach Rücksprache** retourniert werden können! **Lagerbereinigungen sind nicht möglich!**

Wir bestätigen, dass die hier aufgeführten und anliegend zurückgegebenen Waren verkehrsfähig im Sinne des Arzneimittelgesetzes sind, vom Arzneimittelgroßhandel bezogen und seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert wurden, insbesondere unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Sollten wir beschädigte Ware, Ware mit kurzem Verfall oder Falschlieferungen (Überlieferungen) reklamieren, die von der S+W InnoVital GmbH nicht abgeholt werden, versichern wir hiermit, dass wir die Ware vorschriftsmäßig vernichten werden.